УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ЛДЦ СМАК»
_____ / К. Х. Гайдарова /
Приказ № ____ от «___» _____ 2026 г.

Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Лечебно-диагностический центр СМАК»

1 Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр СМАК» (далее - Исполнитель) и обязательны для работников Исполнителя, участвующих в организации и оказании таких услуг.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 и иными применимыми нормативными правовыми актами.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

- исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги по договору;
- потребитель - физическое лицо, намеренное получить либо получающее платные медицинские услуги лично по договору; потребитель одновременно является пациентом;
- заказчик - физическое или юридическое лицо, заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в пользу потребителя;
- платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые гражданам по их желанию за счет личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договора;
- договор - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования.

1.4. Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр СМАК»; ОГРН 1140544000530; ИНН 0544009256; юридический адрес: 368006, Республика Дагестан, г. Хасавюрт, ул. Бамовская, д. 57, корп. А; почтовый адрес: Республика Дагестан, г. Хасавюрт, Бамовское шоссе, д. 57; сайт: https://mcsmak.ru/; телефон: +7 (928) 672-03-03; электронная почта: smak.05@ya.ru; режим работы: понедельник - пятница с 09:30 до 16:00, суббота с 09:30 до 13:00.

1.5. Исполнитель имеет следующие лицензии, выданные Министерством здравоохранения Республики Дагестан: № Л017-01172-05/00148404 от 08.04.2020 и № Л041-00110-05/00588631 от 23.12.2020. Платные медицинские услуги оказываются только по работам и услугам, включенным в действующие записи соответствующего реестра лицензий. Сведения о лицензиях размещаются на официальном сайте Исполнителя.

1.6. Перечень платных медицинских услуг и цены в рублях устанавливаются прейскурантом, утверждаемым руководителем Исполнителя. Прейскурант размещается на сайте и на информационном стенде.

2 Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются по добровольному волеизъявлению потребителя на основании письменного договора и при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

2.2. До заключения договора потребителю и заказчику в доступной форме сообщается о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы. Отказ от платных услуг не может ограничивать право гражданина на бесплатную медицинскую помощь в иных медицинских организациях, участвующих в указанных программах.

2.3. Медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе сверх объема стандарта. Такая просьба оформляется письменным согласием в случаях, предусмотренных законодательством.

2.5. Требования к объему, срокам и иным условиям услуг определяются договором, Спецификацией и медицинскими показаниями, если законом не установлены иные требования.

2.6. Услуги несовершеннолетним и лицам, не способным самостоятельно выразить волю, оказываются с участием законного представителя в случаях и порядке, установленных законодательством.

3 Информация для потребителей и заказчиков

3.1. На сайте Исполнителя и на информационном стенде в наглядной и доступной форме размещаются:

- полное и сокращенное наименования, ОГРН, ИНН, адрес, сайт, режим работы, телефон и электронная почта Исполнителя;
- сведения о лицензии: регистрационный номер, дата предоставления и лицензирующий орган;
- перечень платных медицинских услуг с ценами в рублях и порядок оплаты;
- настоящие Правила и образцы договоров;
- сведения о медицинских работниках, их образовании и квалификации, а также графики работы;
- ссылки на Официальный интернет-портал правовой информации и рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава России;
- сведения о льготах, если они установлены;
- порядок и способы направления обращений и жалоб, почтовый и электронный адреса для их направления.

3.2. По требованию потребителя или заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления выписку из ЕГРЮЛ и актуальную выписку из реестра лицензий.

3.3. При временном приостановлении деятельности для санитарных, ремонтных или иных мероприятий Исполнитель размещает на сайте либо доводит иным доступным способом сведения о дате начала и продолжительности приостановления.

3.4. До заключения договора потребителю сообщаются сведения о порядке и стандартах оказания медицинской помощи, медицинском работнике, отвечающем за услугу, возможных методах, рисках, последствиях и предполагаемых результатах медицинского вмешательства в объеме, необходимом для принятия осознанного решения.

4 Заключение договора и оплата

4.1. Договор заключается в письменной форме. Количество экземпляров соответствует количеству сторон, кроме случаев заключения договора дистанционным способом в установленном законом порядке.

4.2. Договор содержит сведения об Исполнителе и лицензии, потребителе, законном представителе и заказчике при их наличии, перечень и стоимость услуг, сроки и порядок оплаты, срок предоставления услуг, сведения о подписывающем договор представителе Исполнителя, ответственность сторон, порядок изменения и расторжения, правила выдачи медицинских документов и иные согласованные условия.

4.3. Перечень услуг, их коды, количество, цена, общая стоимость, сроки, а также относящиеся к ним работы и услуги по лицензии указываются в Спецификации, являющейся неотъемлемой частью договора.

4.4. На услуги может быть составлена твердая или приблизительная смета. По требованию потребителя, заказчика или Исполнителя ее составление обязательно; смета является частью договора.

4.5. Дополнительные платные услуги, не предусмотренные договором, оказываются только после предварительного уведомления и согласования с потребителем или заказчиком. Согласование оформляется дополнительным соглашением, новой Спецификацией либо иным письменным способом, позволяющим подтвердить волю сторон.

4.6. Порядок и сроки оплаты указываются в договоре и Спецификации. После оплаты выдается кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной предусмотренный законом документ.

4.7. При отказе потребителя или заказчика от услуг после заключения договора договор прекращается, а Исполнителю оплачиваются только фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств.

4.8. По заявлению потребителя или заказчика и при наличии необходимого согласия Исполнитель бесплатно выдает документы, подтверждающие расходы на медицинские услуги и назначенные лекарственные препараты, в порядке, установленном законодательством.

5 Порядок оказания услуг

5.1. До медицинского вмешательства оформляется информированное добровольное согласие. Отказ от вмешательства оформляется в установленном порядке с разъяснением возможных последствий.

5.2. Потребитель предоставляет достоверные сведения о состоянии здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, аллергических реакциях, противопоказаниях и иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность и результат лечения.

5.3. Исполнитель оказывает услуги надлежащего качества, соблюдает требования к медицинской документации, врачебной тайне, персональным данным и передаче сведений в государственные информационные системы в случаях, предусмотренных законодательством.

5.4. По требованию потребителя в доступной форме предоставляется информация о состоянии здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах и рисках лечения, возможных вмешательствах и последствиях, предполагаемых результатах, а также об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

5.5. После исполнения договора потребителю или его законному представителю без дополнительной платы выдаются медицинские документы, их копии или выписки, отражающие состояние здоровья и результаты оказанных услуг, в порядке и сроки, установленные законодательством.

5.6. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается безотлагательно независимо от наличия договора и оплаты. Расходы на такую помощь возмещаются в порядке, предусмотренном законодательством.

6 Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан предоставить достоверную информацию об услугах, обеспечить надлежащее качество и безопасность медицинской помощи, соблюдать врачебную тайну, права пациента и условия договора.

6.2. Исполнитель вправе получать сведения, необходимые для безопасного оказания помощи, переносить оказание плановой услуги при наличии медицинских противопоказаний или при состоянии пациента, препятствующем безопасному вмешательству, а также получать оплату в согласованном порядке.

6.3. Потребитель вправе выбирать врача с учетом его согласия и режима работы, получать информацию и медицинские документы, отказаться от вмешательства или дальнейших услуг, определять лиц, которым может передаваться информация о состоянии здоровья, и предъявлять предусмотренные законом требования при недостатках услуги.

6.4. Потребитель обязан соблюдать режим лечения и правила поведения, выполнять назначения и рекомендации медицинских работников, своевременно сообщать об изменении состояния здоровья, соблюдать согласованный график посещений и оплачивать услуги в порядке, установленном договором.

7 Обращения и ответственность

7.1. Обращения и претензии могут быть направлены лично по почтовому адресу: Республика Дагестан, г. Хасавюрт, Бамовское шоссе, д. 57, почтовым отправлением либо по электронной почте smak.05@ya.ru. Телефон для справок: +7 (928) 672-03-03.

7.2. Требования, связанные с оказанием платных медицинских услуг, рассматриваются и удовлетворяются либо отклоняются с мотивированным ответом в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора Исполнитель несет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью вследствие оказания услуг ненадлежащего качества, возмещается в установленном законом порядке.

7.4. Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Настоящие Правила не ограничивают права потребителя на обращение в уполномоченные органы и суд.

8 Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты утверждения руководителем Исполнителя и действуют до их отмены или замены новой редакцией.

8.2. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 и иными применимыми нормативными правовыми актами.

8.3. Правила размещаются на сайте Исполнителя и на информационном стенде в течение всего рабочего времени.